



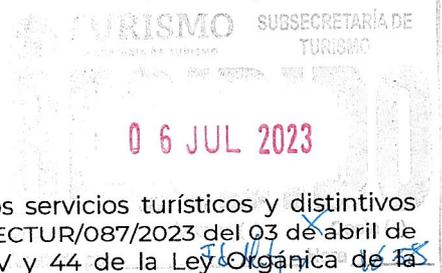
ACUSE DE RECIBO
ORGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECTUR

Órgano Interno de Control en la Secretaría de Turismo
Oficina del C. Titular

No. de Oficio: OIC-SECTUR/183/2023

Asunto: Informe de Resultados Finales
Auditoría 05/2023 "Verificación de la calidad de los servicios turísticos y distintivos otorgados establecidos en el Pp G001"
Ciudad de México, a 05 de julio de 2023.

DR. JOSÉ ZEIND DOMÍNGUEZ
DIRECTOR GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA
SECRETARÍA DE TURISMO
PRESENTE



En relación con la Auditoría 05/2023 "Verificación de la calidad de los servicios turísticos y distintivos otorgados establecidos en el PP G001", contenida en el oficio No. OIC-SECTUR/087/2023 del 03 de abril de 2023 y de conformidad con los artículos 37, fracciones VIII, IX y XXIV y 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 6, primer párrafo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 305, 306, 307, 309 y 311 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 37, fracción XIII, del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; 32 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo; así como 25, 26 y 50 del Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones Generales para la Realización del Proceso de Fiscalización, me permito enviar adjunto al presente el Informe de Resultados Finales.

En el informe adjunto se presentan las observaciones determinadas, que previamente fueron comentadas y aceptadas por los responsables de su atención, las cuales se refieren principalmente a lo siguiente: Deficiencias en la elaboración del Diagnóstico del Programa Presupuestario G001 Regulación y Certificación de Estándares de Calidad Turística; Inconsistencias en la documentación que integra los expedientes de los distintivos otorgados; así como desactualización considerable en la información difundida en la Página de Internet de la Secretaría de Turismo, correspondiente a la Certificación Turística de los Prestadores de Servicios Turísticos.

Al respecto, se solicita girar las instrucciones que considere pertinentes, a fin de que se implementen las medidas preventivas acordadas, conforme a los términos y plazos establecidos en las cédulas de observaciones correspondientes.

Informo a usted que, a partir de la fecha comprometida para su atención, realizaremos el seguimiento de la misma, hasta constatar su atención definitiva.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
EL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

DR. DAVID LEOPOLDO GUIDO AGUILAR



OGS/ACM



COPIAS AL REVERSO



Órgano Interno de Control en la Secretaría de Turismo

Oficina del C. Titular

No. de Oficio: OIC-SECTUR/183/2023

Asunto: Informe de Resultados Finales
Auditoría 05/2023 "Verificación de la calidad de los servicios
turísticos y distintivos otorgados establecidos en el Pp G001"
Ciudad de México, a 05 de julio de 2023.

C.c.p. Mtro. Humberto Hernández Haddad. Subsecretario de Turismo. Para su conocimiento. Presente.
Lic. Nicolás Cruz Flores. - Director de Certificación Turística en la Secretaría de Turismo. Para su Conocimiento.
Presente.
C.P. Olga García Santiago. - Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del
Órgano Interno de Control en la Secretaría de Turismo. Para su conocimiento. Presente.