FUNCIÓN PÚBLICA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE TURISMO CÉDULA DE RESULTADOS DEFINITIVOS Auditoría 05/2023 "Verificación de la calidad de los servicios turísticos y distintivos otorgados establecidos en el PP G001"	Hoja No: **1** de **3** Número de auditoría: **05/2023** Número de observación: 05 Monto fiscalizable: NA Monto fiscalizado: NA Monto por aclarar: NA Monto por recuperar: NA

ENTE: Secretaría de Turismo	**SECTOR:** Desarrollo Económico
ÁREA AUDITADA: Dirección General de Certificación Turística (DGCT)	**CLAVE DE PROGRAMA:** 800

Observación	Acciones
La información publicada en la Página de Internet de la Secretaría de Turismo, relativa a la certificación turística presenta una desactualización considerable En la Página de Internet de la Secretaría de Turismo, en el apartado de "Acciones y programas" se encuentra una sección denominada "Certificación Turística" que tiene como referencia la fecha del 28 de noviembre de 2016, en la cual se señala que la certificación turística se impulsa a través de los Programas de Calidad, la mejora continua y la excelencia en los servicios turísticos. Asimismo, indica que se promueve la competitividad de las empresas turísticas, con Sistemas de Calidad que el Gobierno de la República Mexicana reconoce a través de los diferentes Programas, Distintivos y Sellos de Calidad siguientes: Certificación Turística • Acreditación de Guías de Turistas • Sello de Calidad Punto Limpio V2020 • Programa de Calidad Tesoros de México • Programa de Calidad Distintivo S • Programa de Manejo Higiénico de los Alimentos, Distintivo H • Programa de Calidad Moderniza • Segmentos Especializados • Certificación de Playas De la revisión a la información que se publica en cada uno de los programas, se determinaron las deficiencias siguientes: 1. Acreditación de Guías de Turistas En la sección se indica la siguiente información: Cursos y Diplomados avalados por el Instituto de Competitividad Turística (ICTUR) Con la finalidad de que las personas interesadas en contar con la información referente a cursos y diplomados para guías de turistas, el Instituto de Competitividad Turística (ICTUR)	**Recomendaciones preventivas:** El Titular de la Dirección General de Certificación Turística, deberá instruir a las personas servidoras públicas responsables para que: Revisar la información publicada en la Página de Internet y considerando las deficiencias que se presentan, realizar la actualización correspondiente. Fecha de firma: 30 de junio de 2023. Fecha compromiso: 01 de septiembre de 2023. **POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA** **Dr. José Zeind Domínguez** Director General de Certificación Turística

ENTE: Secretaría de Turismo | **SECTOR:** Desarrollo Económico

ÁREA AUDITADA: Dirección General de Certificación Turística (DGCT) | **CLAVE DE PROGRAMA:** 800

Observación	Acciones

a través de la Dirección de Capacitación y Cultura Turística cuenta con el "Directorio de Instituciones Educativas o Capacitadoras que imparten cursos y diplomados para guías de turistas conforme a la NOM-08-TUR-2022 y NOM-09-TUR-2002".

Al respecto, es importante mencionar que, de acuerdo al Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, publicado el día 30 de diciembre de 2013 en el Diario Oficial de la Federación, en la fracción II, inciso C. del Artículo 3, el Instituto de Competitividad Turística, era un Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Turismo.

Adicionalmente, en el Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, publicado el día 16 de diciembre de 2021 en el Diario Oficial de la Federación, el Artículo Sexto Transitorio indica lo siguiente:

Los recursos humanos, materiales, de tecnologías de la información, financieros, archivos documentación y acervo bibliográfico, que correspondían al Instituto de Competitividad Turística que desaparece, serán trasladados en su totalidad a la Dirección General de Profesionalización y Competitividad Turística.

2. Fechas de publicación de la información:

Programa	Fecha	Antigüedad
Acreditación de Guías de Turistas	12 de octubre de 2015	7 años, 8 meses
Sello de Calidad Punto Limpio V2020	15 de julio de 2020	2 años, 11 meses
Programa de Calidad Tesoros de México	21 de octubre de 2015	7 años, 8 meses
Programa de Calidad Distintivo S	28 de octubre 2015	7 años, 8 meses
Programa de Manejo Higiénico de los Alimentos Distintivo H	12 de octubre de 2015	7 años, 8 meses

Lic. Nicolás Cruz Flores
Director de Certificación Turística

ENTE: Secretaría de Turismo

SECTOR: Desarrollo Económico

ÁREA AUDITADA: Dirección General de Certificación Turística (DGCT)

CLAVE DE PROGRAMA: 800

Observación	**Acciones**

Programa de Calidad Moderniza	01 de febrero de 2017	6 años, 4 meses
Segmentos Especializados	28 de febrero de 2017	6 años, 4 meses
Certificación de Playas	21 de febrero de 2019	4 años, 4 meses

Marco normativo

- Artículo 100, fracción VI del Reglamento de la Ley General de Turismo.
- Artículo 16, fracción VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
- Artículos 60, 62, 64 y 70, fracciones XIX y XX de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Artículos 68 y 69, fracción XV de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Lic. Ricardo Jesús González López
Auditor

L.C. Andrés Casiano Mendoza
Jefa de Departamento de Auditoría de Control Interno

C.P. Olga García Santiago
Titular de Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública y Coordinadora de la auditoría