



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO



Secretaría de Turismo
Subsecretaría de Turismo
Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes
"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

Núm. Oficio SST/DCSTAV/DA/JDRHM/0469/2022.
Ciudad de México, a 11 de marzo de 2022.

LIC. LUIS FELIPE CANGAS HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
P R E S E N T E.

Derivado de oficios núm. UAF/DGA/363/202 y UAF/381/2022 en los cuales solicita datos Generales del Archivo de Trámite e Inventario General de Archivo de Trámite, se envía Información correspondiente a la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

LIC. FERNANDO E. MARTÍ MEZA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

C.c.p. Lic. Sandra Berenice Meza Pérez.-Titular de la Unidad de Administración y Finanzas.-Para su conocimiento.
Lic. Said Valdivieso Suastegui.-Coordinador Administrativo de la Subsecretaría de Turismo.-Para su conocimiento
Ing. Alejandro Zúñiga Bernal.-Director General de Servicios al Turista Ángeles Verdes.-Presente
FEMAM/MCB/srh.

INVENTARIO GENERAL DE ARCHIVO DE TRÁMITE

Fondo: Secretaria de Turismo

Unidad administrativa: Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes

Area generadora: Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes

Sección documental: 2C, 4C, 7C, 8C, 10C, 12C, 1S, 6S, 1 6S, 2 6S, 3

Serie documental: Asuntos Jurídicos, Recursos Humanos, Tecnologías de y Servicios de la Información, Control y Auditoría de Actividades Públicas, Solicitud de Acceso a la Información, Protección y Seguridad al Turista, Atender Emergencia Mecánica en Carretera

Atender Emergencia Mecánica en Carretera, Proporcionar Información y Orientación Turística, Apoyar el Programa Paisano

Fecha de elaboración: 09 de Marzo 2022

Número Consecutivo	Código de clasificación archivística	Número identificador de la caja	Número identificador del expediente	Descripción del asunto que trata cada expediente	Período de trámite del expediente		Tradición documental		Valor documental			Vigencia documental			Ubicación física
					Año de Apertura	Año de Cierre	Original	Copia	A	L	F	AT	AC	Total de años	
1	2C.1	N/A	1	JUICIOS, ASESORIAS JURIDICAS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X		X		2	4	6	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
2	4C.8	N/A	1	LISTAS DE ASISTENCIA	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
3	4C.20	N/A	1	RELACIONES LABORALES	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			3	7	6	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
4	7C.13	N/A	1	SOLICITUDES DE DONACIONES DE R.P.	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			1	1	2	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800
5	7C.8	N/A	1	CONTRATOS DE SERVICIO DE TELEFONIA	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	1	3	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
6	10C.3	N/A	1	AUDITORIAS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			3	2	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
7	10C.9	N/A	1	QUEJAS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	1	3	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
8	12C.6	N/A	1	SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR USUARIOS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			1	2	3	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
9	1S.3	N/A	1	MESA DE SEGURIDAD TURISTICA (OPERATIVO)	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
10	6S.2.1	N/A	1	APOYOS ESPECIALES CARAVANAS, CAMPAMENTOS Y ACOMPAÑAMIENTOS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
11	6S.1	N/A	1	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ASISTENCIA A TURISTAS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
12	6S.1.4	N/A	1	BITACORAS	ENE. 2020	DIC. 2021						2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
13	6S.1.6	N/A	1	CONTROL DE COMBUSTIBLE	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
13	6S.1	N/A	1	CONTROL DE MANTENIMIENTO	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
15	6S.2	N/A	1	COMISIONES ESPECIALES	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
15	6S.2	N/A	1	OPERATIVOS	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 1ER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO

17	6S 2	N/A	1	TRAMITE DE DOCUMENTACIÓN SUPERVISIÓN OPERATIVA	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 TER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
18	6S 2	N/A	1	DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA ASISTENCIA AL TURISTA A TRAVES DEL 078	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 TER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
19	6S 2	N/A	1	FORMATO DE REGISTRO DE CONTROL DE OPERACIÓN, MATRIZ DE INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 TER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
20	6S.1	N/A	1	OFICIOS DE TRAMITE DE LAS JEFATURAS DE SERVICIO	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 TER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
21	6S 2	N/A	1	SEGUIMIENTO DE QUEJAS DE USUARIOS Y/O FELICITACIONES	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 TER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
22	6S 2	N/A	1	PROGRAMA PAISANO	ENE. 2020	DIC. 2021	X	X	X			2	3	5	VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NUM. 81 TER PISO COL. ESCANDÓN C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO

Elaboró


SILVIA ROJO HERNÁNDEZ

Revisó


LIC. MARGARITA CORNEJO BOLAÑOS JEFA
DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS
HUMANOS Y MATERIALES

Autorizó

LIC. FERNANDO E. MARTÍ MEZA
DIRECTOR DE FINANZAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES

GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL

Fondo: SECRETARIA DE TURISMO
Sección documental: 2C.1 4C.8 4C.8 4C.20 7C.13 7C.8 10C.3 12C.61S.3 6S.2.1. 6S.1 6S.1.4 6S.1.6 6S.2 6S.3

Unidad administrativa: DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES

Area generadora: DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES.VERDES

Nombre del Responsable de Archivo de Trámite: LIC. FERNANDO E. MARTÍ MEZA

Cargo del Responsable de Archivo de Trámite: DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

Domicilio: VIADUCTO MIGUEL ALEMÁN NO. 81 1ER PISO C.P. 11800 ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO

Teléfono: 5125

Correo Electrónico: femartim@sectur.gob.mx

Número Consecutivo	Código de clasificación archivística	Nombre de la Serie Documental	Descripción del contenido de la Serie Documental	Periodo		Volumen al 2021 (en metros lineales)	ubicación física
				Fecha inicial mm/aa	Fecha final mm/aa		
1	2C.1	DISPOSICIONES JURIDICAS	JUICIOS, ASESORIAS JURIDICAS	ENE. 2020	DIC. 2021	0.42ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
2	4C.8	CONTROL DE ASISTENCIA	LISTAS DE ASISTENCIA (64 tomos)	ENE. 2020	DIC. 2021	19.325ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
3	4C.20	RELACIONES LABORALES	CONFLICTOS LABORALES	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
4	7C.13	CONTROL PARQUE VEHICULAR	SOLICITUD DE DONACIONES (2 TOMOS)	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
5	7C.8	SERVICIOS DE TELEFONIA	CONTRATOS DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
6	10C.3	AUDITORIAS	SEGUIMIENTO DE AUDITORIAS 2(TOMOS)	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
7	10C.3	QUEJAS	QUEJAS DE USUARIOS	ENE. 2020	DIC. 2021	0.24ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
8	12C.6	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR USUARIOS (2TOMOS)	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
9	1S.3	ASESORARIA DEL DESARROLLO TURISTICO	MESA DE SEGURIDAD TURISTICA	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
10	6S.2.1	ATENCION A CARAVANAS	APOYOS ESPECIALES A CARAVANAS, CAMPAMENTOS Y ACOMPAÑAMIENTOS	ENE. 2021	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
11	6S.1	ATENDER EMERGENCIA MECANICA EN CARRETERA	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y AUXILIO AL TURISTA	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
12	6S.1.4	CONTROL DE SERVICIOS PRESTADOS (REPORTES, BITACORAS, TACOGRAFOS Y CUPONES DE GASOLINA Y LUBRICANTES)	BITACORAS DE CONTROL DE SERVICIOS DE LAS JEFATURAS DE SERVICIOS (64 TOMOS)	ENE. 2020	DIC. 2021	1.344ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO

GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL
Fondo: SECRETARIA DE TURISMO

Sección documental: 2C.1 4C.8 4C.8 4C.20 7C.13 7C.8 10C.3 12C.61S.3 6S2.1. 6S.1 6S.1.4 6S.1.6 6S.2 6S.3

Unidad administrativa: DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES

Area generadora: DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES

Nombre del Responsable de Archivo de Trámite: LIC. FERNANDO E. MARTÍ MEZA

Cargo del Responsable de Archivo de Trámite: DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

Domicilio: VIADUCTO MIGUEL ALEMÁN NO. 81 1ER PISO C.P. 11800 ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO

Teléfono: 5125

Correo Electrónico: femartim@sectur.gob.mx

Número Consecutivo	Código de clasificación archivística	Nombre de la Serie Documental	Descripción del contenido de la Serie Documental	Periodo		Volumen al 2021 (en metros lineales)	ubicación física
				Fecha inicial mm/aa	Fecha final mm/aa		
13	6S.1.4	CONTROL DE SERVICIOS PRESTADOS (REPORTES, BITACORAS, TACOGRAFOS Y CUPONES DE GASOLINA Y LUBRICANTES)	CONTROL DE DISTRIBUCIÓN DE GASOLINA	ENE.2020	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
14	6S.1.6	MANTENIMIENTO	PROGRAMA Y CONTROL DE MANTENIMIENTO DE LAS 32 JEFATURAS	ENE.2020	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
15	6S.2	ATENCIÓN A CARAVANAS	COMISIONES ESPECIALES	ENE. 2021	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
16	6S.2	ATENCIÓN A CARAVANAS	OPERATIVOS	ENE. 2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
17	6S.1	ATENDER EMERGENCIA MECANICA EN CARRETERA	TRAMITE DE DOCUMENTACIÓN SUPERVISIÓN OPERATIVA	ENE.2020	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
18	6S.2	PROPORCIONAR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN TURISTICA	DEPARTAMENTO DE INFORMAICÓN Y COMUNICACIÓN PARA ASISTENCIA AL TURISTA ATRAVES DEL 078	ENE.2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
19	11C.29	INDICADORES DE DESEMPEÑO, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	FORMATO DE CONTROL DE OPERACIÓN MATRIZ DE INDICADORES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	ENE.2020	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
20	6S.1	ATENDER EMERGENCIA MECANICA EN CARRETERA	OFICIOS A JEFATURAS DE SERVICIOS (2TOMOS)	ENE.2020	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
21	6S.2	PROPORCIONAR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN TURISTICA	SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y/O FELICITACIONES	ENE.2020	DIC. 2021	0.48ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO
22	6S.3	PROGRAMA PAISANO	PROGRAMA PAISANO (2TOMOS)	ENE.2020	DIC. 2021	0.84ML	VIADUCTO NO. 81 1ER PISO COL ESCANDON C.P. 11800 ALCALDIA MIGUEL HIDALGO

Elaboró


 SILVIA ROJO HERNÁNDEZ

Revisó


 LIC. MARGARITA CORNEJO BOLAÑOS
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS

Autorizó

 LIC. FERNANDO E. MARTÍ MEZA
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN