

## GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL 2022

**Fondo: Secretaría de Turismo**
**Sección documental: 4S Calidad de los Productos y Servicios Turísticos**
**Unidad administrativa: Dirección General de Normalización y Verificación**
**Area generadora: Dirección de Sanción y Recursos de Revisión**
**Nombre del Responsable de Archivo de Trámite: Licenciada Diana Barrera Vázquez**
**Cargo del Responsable de Archivo de Trámite: Directora de Sanción y Recursos de Revisión**
**Domicilio: av. Presidente Masaryk 172 piso 1, col. Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México**
**Teléfono/Extensión: 5530026300 ext. 2388**
**Correo Electrónico: dbarrerav@sectur.gob.mx**

Número Consecutivo	Código de clasificación archivística	Nombre de la Serie Documental	Descripción del contenido de la Serie Documental	Periodo		Volumen al 2021 (en metros lineales)	ubicación física
				Fecha inicial mm/aa	Fecha final mm/aa		
1	4S.1	Normatividad en materia turística	Convocatorias, listas de asistencia, reglas de operación y actas de las sesiones del Comité Consultivo Nacional de Normalización Turística (CCNNT) y grupos de trabajo para la revisión de las normas oficiales mexicanas turísticas. Documentos de las reuniones de normalización con otras dependencias, oficinas de designación para participar en los Comités Consultivos Nacionales de Normalización. Normas oficiales mexicanas turísticas, proyectos de normas oficiales mexicanas turísticas y normas mexicanas.	ene-14	dic-21	2.1	Avenida Presidente Masaryk No. 172, piso 1, Colonia Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11580, Ciudad de México.
2	4S.2	Unidades de verificación	Solicitudes de las unidades de verificación (inspección) acreditadas por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA) para ser autorizadas por la Secretaría de Turismo. Solicitudes de actualización de aprobación del personal verificador. Reuniones del comité de evaluación de unidades de verificación (inspección).	ene-14	dic-19	0.56	Avenida Presidente Masaryk No. 172, piso 1, Colonia Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11580, Ciudad de México.
3	4S.7	Verificación a prestadores de servicios turísticos	Expedientes de las verificaciones a prestadores de Servicios Turísticos realizados directamente por la Dirección General o a través de Organos Certificadores o Unidades de Inspección acreditadas.	ene-16	ene-19	2.7	avenida Presidente Masaryk 172 piso 1, colonia Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México
4	4S.8	Procedimiento administrativo de infracción	Expedientes que contienen los documentos derivados del procedimiento administrativo de infracción, los cuales contienen: oficio de inicio de procedimiento administrativo de infracción, constancia de notificación, comparecencia del prestador de servicios turísticos, admisión de pruebas y/o apertura de alegatos, escrito de alegatos, citación a sentencia, resolución condenatoria o absolutoria y; de ser el caso pago de multa o oficio dirigido a las Secretarías de Finanzas de los Estados para la ejecución del cobro de multas impuestas.	ene-07	ene-19	19.50	avenida Presidente Masaryk 172 piso 1, colonia Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México
5	4S.9	Quejas y sugerencias del turista	Carpetas que contienen las quejas recibidas por parte de los turistas; comunicación de correos electrónicos entre la Dirección General, quejosos y el prestador de servicios turísticos; evidencia proporcionada por el turista y el prestador de servicios turísticos.	ene-15	ene-19	1.08	avenida Presidente Masaryk 172 piso 1, colonia Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México

Elaboró

 Mtra. María Alicia Hernández García  
 Directora de Verificación

Revisó

 Lic. Diana Barrera Vázquez  
 Directora de Sanción y Recursos de Revisión

Autorizó

 Lic. César Garizurieta Vega  
 Director General de Normalización y Verificación

**GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL 2022**

**Fondo:** Secretaría de Turismo

**Sección documental:** 3S. Políticas públicas concurrentes.

**Unidad administrativa:** Dirección General de Normalización y Verificación.

**Area generadora:** Dirección de Normalización Turística.

**Nombre del Responsable de Archivo de Trámite:** Lic. Diana Barrera Vázquez

**Cargo del Responsable de Archivo de Trámite:** Directora de Sanción y Recursos de Revisión

**Domicilio:** av. Presidente Masaryk 172 piso 1, col. Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México

**Teléfono/Extensión:** 5530026300 ext. 2388

**Correo Electrónico:** dbarrerav@sectur.gob.mx

Número Consecutivo	Código de clasificación archivística	Nombre de la Serie Documental	Descripción del contenido de la Serie Documental	Periodo		Volumen al 2021 (en metros lineales)	ubicación física
				Fecha inicial mm/aa	Fecha final mm/aa		
1	3S.3	Asuntos intersecretariales en materia turística	Expedientes de las solicitudes o exenciones de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER). Matriz transversal regulatoria. Lineamientos, reportes y documentos de los Programas de Mejora Regulatoria (PMR). Notas informativas de análisis normativo. Seguimiento a solicitudes de Asociaciones.	ene-14	dic-2021	1.76	Avenida Presidente Masaryk No. 172, piso 1, Colonia Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11580, Ciudad de México.
2	3S.4	Peticiones relevantes del Poder Legislativo	Opiniones a las Iniciativas que son presentadas en el Congreso de la Unión (Cámara de Diputados y Senado de la República) y que inciden en las facultades de la Secretaría de Turismo o en las actividades del sector.	ene-14	dic-2021	2.7	Avenida Presidente Masaryk No. 172, piso 1, Colonia Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11580, Ciudad de México.

**Elaboró**

\_\_\_\_\_  
**Mtra. María Alicia Hernández García**  
 Directora de Verificación

**Revisó**

\_\_\_\_\_  
**Lic. Diana Barrera Vázquez**  
 Directora de Sanción y Recursos de Revisión

**Autorizó**

\_\_\_\_\_  
**Lic. César Garizurieta Vega**  
 Director General de Normalización y Verificación