TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

Unidad Administrativa: Dirección General de Verificación y Sanción

Nombre del Responsable de Archivo de Trámite: Maribel Madrigal Martínez

Cargo del Responsable de Archivo de Trámite: Jefa de Departamento de Verificación

Domicilio: Av. Presidente Masaryk No. 172, piso 5, Colonia Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
Teléfono: 5530026300 Ext. 2386
Correo Electrónico: mmadrigalm@sectur.gob.mx

Fondo: **Secretaría de Turismo** **Sección:** **4S. Calidad de los productos y servicios turísticos**

Código de la serie	Nombre de la Serie Documental	Descripción	Fecha		Volumen al 2020 (en metros)	Ubicación Física
4S.7	Verificación a prestadores de servicios turísticos	Expedientes que contienen los documentos derivados de las visitas de verificación (orden de verificación, acta circunstanciada, evidencia documental aportada por el prestador y/o recabada por el verificador(a), predictamen elaborado de la unidad de verificación y/o ditamen emitido por esta Dirección General y acuse de notificación.	2016	2019	24.5	Avenida Presidente Masaryk, No. 172, piso 5° y 4°, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
4S.8	Procedimiento Administrativo de Infracción	Expedientes que contienen los documentos derivados de las visitas de verificación (orden de verificación, acta circunstanciada, evidencia documental aportada por el prestador y/o recabada por el verificador(a), predictamen elaborado de la unidad de verificación, oficio de inicio de procedimiento administrativo de infracción, constancias de notificación, comparecencia del prestador, admisión de pruebas y/o apertura de alegatos, escrito de alegatos, citación a Sentencia, resolución condenatoria y/o absolutoria y de ser el caso pago de multa u oficio dirigido a finanzas.	2007	2019	19.5	Avenida Presidente Masaryk, No. 172, piso 5° y 4°, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

4.S9	Quejas y sugerencias del turista	Carpetas que contienen las quejas recibidas por parte de los turistas, comunicación de correos electrónicos entre la Dirección General y los usuarios y/o el prestador de servicios turísticos, evidencia proporcionada por el tursita y/o el prestador de servicios.	2015	2019	1.08	Avenida Presidente Masaryk, No. 172, piso 5° y 4°, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Lic. Maribel Madrigal Martínez	**Lic. Wiliberto Zarco Gutierrez**	**Lic. César Garizurieta Vega**
Jefa de Departamento de Verificación	**Director de Sanción y Recursos de Revisión**	**Director General de Verificación y Sanción**