

## GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL 2020



**Unidad Administrativa:** Dirección General de Verificación y Sanción

**Nombre del Responsable de Archivo de Trámite:** Leticia Rico García

**Cargo del Responsable de Archivo de Trámite:** Jefa de Departamento de Regulación Turística

**Domicilio:** Av. Presidente Masaryk No. 172, piso 5, Colonia Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

**Teléfono:** 30026300

**Ext.** 2352

**Correo Electrónico:** lricog@sectur.gob.mx

**Fondo:** Secretaría de Turismo

**Sección:** 4S. Calidad de los productos y servicios turísticos

Código de la serie	Nombre de la Serie Documental	Descripción	Fecha		Volumen al 2019 (en metros lineales)	Ubicación Física
4S.7	Verificación a prestadores de servicios turísticos	Expedientes que contienen los documentos derivados de las visitas de verificación (orden de verificación, acta circunstanciada, evidencia documental aportada por el prestador y/o recabada por el verificador(a), predictamen elaborado de la unidad de verificación y/o ditamen emitido por esta Dirección General y acuse de notificación.	2016	2019	24.5	Avenida Presidente Masaryk, No. 172, piso 5° y 4°, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
4S.8	Procedimiento Administrativo de Infracción	Expedientes que contienen los documentos derivados de las visitas de verificación (orden de verificación, acta circunstanciada, evidencia documental aportada por el prestador y/o recabada por el verificador(a), predictamen elaborado de la unidad de verificación, oficio de inicio de procedimiento administrativo de infracción, constancias de notificación, comparecencia del prestador, admisión de pruebas y/o apertura de alegatos, escrito de alegatos, citación a Sentencia, resolución condenatoria y/o absolutoria y de ser el caso pago de multa u oficio dirigido a finanzas.	2007	2019	19.5	Avenida Presidente Masaryk, No. 172, piso 5° y 4°, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

## GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL 2020



**Unidad Administrativa:** Dirección General de Verificación y Sanción

**Nombre del Responsable de Archivo de Trámite:** Leticia Rico García

**Cargo del Responsable de Archivo de Trámite:** Jefa de Departamento de Regulación Turística

**Domicilio:** Av. Presidente Masaryk No. 172, piso 5, Colonia Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

**Teléfono:** 30026300

**Ext.** 2352

**Correo Electrónico:** lricog@sectur.gob.mx

**Fondo:** Secretaría de Turismo

**Sección:** 4S. Calidad de los productos y servicios turísticos

Código de la serie	Nombre de la Serie Documental	Descripción	Fecha		Volumen al 2019 (en metros lineales)	Ubicación Física
			2015	2019		
4.S9	Quejas y sugerencias del turista	Carpetas que contienen las quejas recibidas por parte de los turistas, comunicación de correos electrónicos entre la Dirección General y los usuarios y/o el prestador de servicios turísticos, evidencia proporcionada por el turista y/o el prestador de servicios.	2015	2019	1.08	Avenida Presidente Masaryk, No. 172, piso 5° y 4°, Colonia Bosques de Chapultepec, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
			<b>TOTAL</b>		<b>45.08</b>	

\_\_\_\_\_  
**Elaboró**

**Lic. Leticia Rico García**

**Jefa de Departamento de Regulación Turística**

\_\_\_\_\_  
**Revisó**

**Lic. Alma Lilia Estrada Salazar**

**Encargada del Despacho de la Dirección General de Normalización y Calidad Regulatoria Turística**

\_\_\_\_\_  
**Autorizó**

**Mtra. Ana María Rosas Muciño**

**Directora General de Verificación y Sanción**