



**SISTEMA NACIONAL DE
CERTIFICACIÓN TURÍSTICA**

**DISTINTIVO NACIONAL
DE CALIDAD TURÍSTICA**



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

¿QUÉ ES EL DISTINTIVO NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA?



Es un reconocimiento integral que otorga la Secretaría de Turismo Federal a los prestadores de servicios turísticos y destinos turísticos que cumplen con el marco legal y normativo aplicable.

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

GOBIERNO DE MÉXICO



Otorgado a:
Spa del Hotel Fiesta Americana
(Grupo Posadas S.A.B. de C.V.)

Ubicado en:
Av. Paseo de la Reforma No. 80,
Cuauhtémoc, Ciudad de México,
C.P. 06600

Por obtener el nivel de Calidad
DIAMANTE
en el Sistema Nacional de Certificación Turística

Fecha de Emisión: 01-enero-2019
Fecha de Expiración: 01-enero-2021

FOLIO: 00012

CATEGORÍAS OTORGADAS

Diamante

Platino

Oro

Plata

Bronce

¿QUÉ ES EL DISTINTIVO NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA?



PUNTOLIMPIO®
MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA



Integra certificaciones, sellos, y reconocimientos nacionales e internacionales, que se otorgan a prestadores de servicios turísticos con altos estándares de calidad. Tiene una vigencia de 2 años.

¿CUÁL ES EL OBJETIVO

DEL SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA?

Impulsar la calidad, la responsabilidad social, la sustentabilidad y la mejora continua en el sector turístico nacional, logrando de esta manera la satisfacción total de los turistas, garantizando su regreso y la atracción de nuevos mercados

Subsectores participantes:

Destinos

1. Destinos turísticos

Guías de Turistas

2. Guía de turistas especializados en buceo
3. Guía de turistas generales y locales

Empresas

4. Agencias de viajes
5. Alimentos y bebidas
6. Arrendadora de autos
7. Campos de golf
8. Convenciones, ferias y exposiciones
9. Hospedaje
10. Marinas y embarcaciones turísticas
11. Spa
12. Transporte aéreo
13. Transporte terrestre



FACTORES QUE CONFORMAN LAS GUÍAS DE EVALUACIÓN

12 SUBSECTORES

- Gobernanza de la Organización
- Derechos Humanos de los Trabajadores
- Prácticas Laborales
- Inversionistas
- Proveedores
- Clientes
- Prácticas Comerciales
- Competencia
- Medio ambiente
- Desarrollo Social y Comunitario
- Procesos y Mejora Continua
- Autoridad y Legalidad





TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO

Secretaría de Turismo

Subsecretaría de Turismo
Dirección General de Certificación Turística

Schiller No. 138, 6° Piso
Col. Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México

mrabanalr@sectur.gob.mx
dmelgozam@sectur.gob.mx
mmlopez@sectur.gob.mx

Tel. (55) 3003 1600 Exts. 4419 y 4434

www.gob.mx/sectur