



DISTINTIVO PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS COMUNITARIOS (PSTC)

1. Criterios para la obtención del Distintivo

Los Ejes temáticos que se consideran para otorgar el **Distintivo PSTC** a personas físicas, personas morales y organizaciones son:

- E1. Autenticidad y desarrollo comunitario.
- E2. Gobernanza de la organización.
- E3. Sostenibilidad.
- E4. Calidad del servicio turístico.
- E5. Madurez turística y comercial.

Las respuestas del Cuestionario de Autoevaluación pueden tener de valor 0 o 1 punto, de acuerdo con la siguiente tabla y criterio de evaluación.

Puntos	Criterio de evaluación
0	No tiene el atributo
1	Sí tiene el atributo

Adicionalmente se solicita evidencia para las respuestas con valor uno que sean seleccionadas.

2. Procesos de obtención del Distintivo

Nivel 1: Semilla TC

Para obtener el Distintivo **Nivel 1** se tiene un cuestionario de autoevaluación de 70 preguntas, de las cuales se deberán responder afirmativamente 52 preguntas (75%) y deberán aportarse 40 evidencias comprobatorias. Por tanto:

- Calificación mínima para obtener el Distintivo 75% del 100%

Nivel 2 Excelencia TC

Para obtener el Distintivo **Nivel 2** se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- Calificación mínima para obtener el Distintivo 85% del 100%
- Responder afirmativamente 42 (85%) preguntas de un cuestionario de autoevaluación de 50 preguntas, de las cuales deberán aportarse 36 evidencias comprobatorias.

La calificación obtenida en la evaluación debe ser del conocimiento del evaluado.

