



DISTINTIVO PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS COMUNITARIOS (PSTC)

1. Criterios para la obtención del Distintivo

Los elementos que se consideran para otorgar el **Distintivo PSTC** a personas físicas, personas morales y organizaciones son:

- E1. Autenticidad y desarrollo comunitario.
- E2. Gobernanza de la organización.
- E3. Sostenibilidad.
- E4. Calidad del servicio turístico.
- E5. Madurez turística y comercial.

Las respuestas del Cuestionario de Autoevaluación pueden tener de valor 0 o 1 punto, de acuerdo con la siguiente tabla y criterio de evaluación.

Puntos	Criterio de evaluación
0	No tiene el atributo
1	Sí tiene el atributo

Adicionalmente se solicita evidencia para las respuestas con valor uno que sean seleccionadas.

2. Procesos de obtención del Distintivo

Nivel 1: Semilla TC

La calificación mínima para obtener el Distintivo **N1** en la evaluación es de 75% de 100%, por tanto:

- Calificación mínima para obtener el Distintivo 75%

Nivel 2 Excelencia TC

La calificación mínima para obtener el **Distintivo N2 Excelencia TC** en la evaluación es de:

- 80% en Distintivo **N1 Excelencia TC**
- Calificación mínima 80% en el cuestionario **N2 Excelencia TC**

La calificación obtenida en la evaluación debe ser del conocimiento del evaluado.

